

La Dirección de GRUPO SETEL, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades, **Instalaciones y mantenimiento de sistemas e infraestructuras de telecomunicaciones y seguridad**, satisfagan a todas sus partes interesadas a través del establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad basado en los requisitos que establecen las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Por ello, nos comprometemos a:

- Prestar un servicio de calidad a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua, como principio fundamental de actuación, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente**. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en la **importancia de una gestión de la calidad y medio ambiente eficaz y de la conformidad con los requisitos del SIG de manera que posibilite la Mejora Continua**.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra organización**.
- Fomentar una cultura de empresa basada en la **protección del Medio Ambiente**, con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental (mediante el uso racional de los recursos naturales y la minimización de la generación de residuos), la profesionalidad del equipo y el esfuerzo diario de todo el personal.

El Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes internos y externos de GRUPO SETEL, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de integrado tiene como objetivos fundamentales:

- Aseguramiento de la Calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte de la gestión de Calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Fomentar en todo el personal propio una **cultura de prevención de la contaminación**. La involucración de GRUPO SETEL y de cada uno de forma individual (a todos los niveles de la organización) en relación con la gestión ambiental son una herramienta clave para lograr una protección eficaz.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en GRUPO SETEL.
- Gestión, control eficaz y **mejora continua** de los procesos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Salamanca, 23 de septiembre de 2024



Aprobado por la Gerente de SETEL